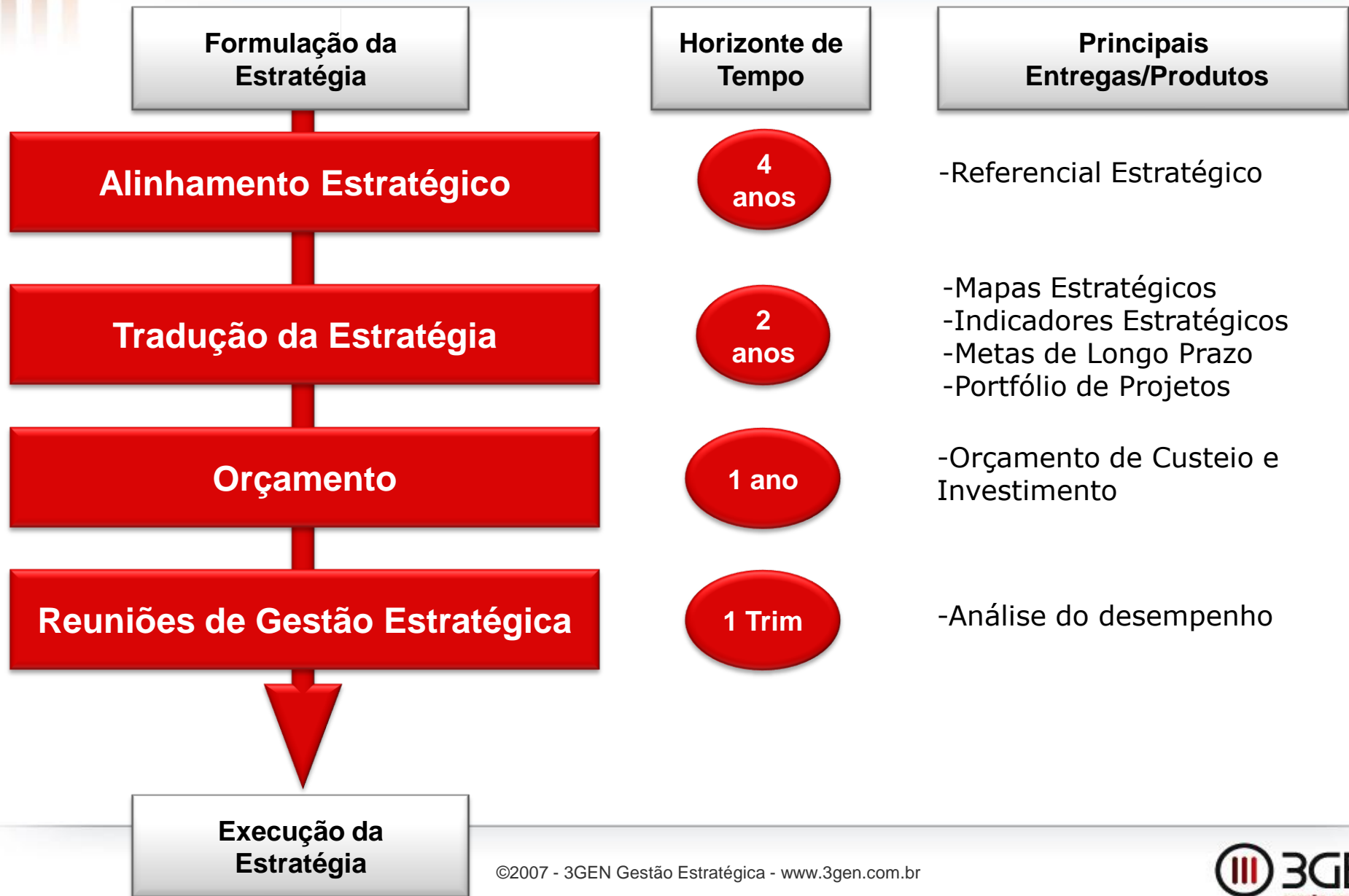




Modelo de Gestão MPRS

Porto Alegre
08 de Abril de 2008

Gestão Estratégica com o uso do BSC



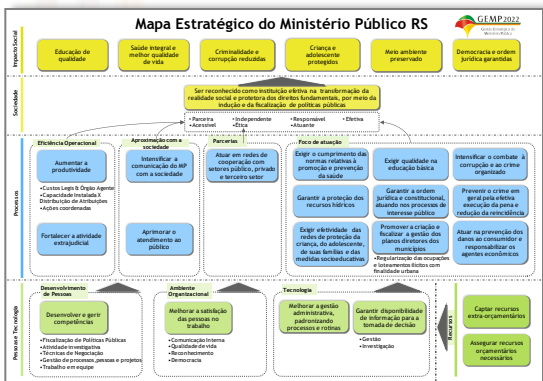


O BSC no MPRS

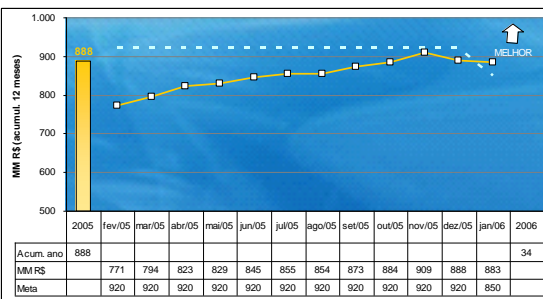
- O BSC no MPRS conta com os seguintes elementos
 - Mapa estratégico;
 - Indicadores estratégicos;
 - Metas estaduais
 - Projetos estratégicos

Para uma efetiva gestão estratégica no MPRS, é necessário que cada um desses elementos que compõem a tradução da estratégia, tenha seu momento de análise e acompanhamento, consolidando em recomendações e na tomada de decisão. Isso é obtido por meio de reuniões estruturadas e específicas. As análises e recomendações devem ser documentadas em *templates* ou em uma solução de gestão estratégica

Modelo de Gestão no MPRS



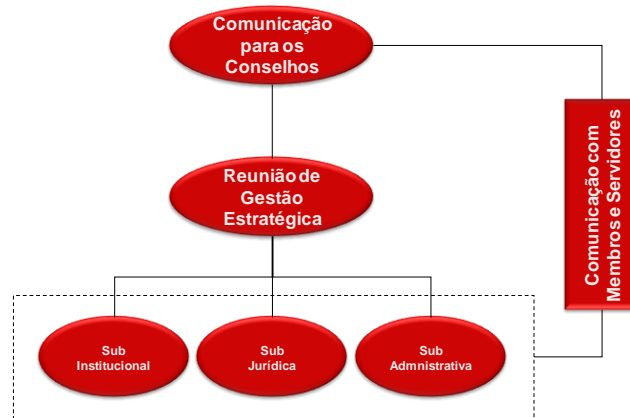
Mapa Estratégico



Indicadores Estratégicos

Nº	Projeto Estratégico	Patrocinador	Respons. Equipe	2006	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2005	2007
1	REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL DA FOG	Potência	Fernando															
1.1	Realizar Diagnóstico Organizacional																	
1.2	Definir e validar a Contribuição da Consultoria Externa																	
1.3	Desenvolver Proposta de Reorganização Organizacional para Consultoria Externa																	
1.4	Aprovar e validar a Proposta na Reunião de Conselho da FOG																	
1.5	Implementar Nova Estrutura Organizacional da FOG																	

Projetos Estratégicos



Modelo de Gestão da Estratégia



Ciclo de Reuniões no MPRS





Ciclo de reuniões - Subprocuradorias





Reuniões das Subprocuradorias

- A discussão da estratégia deverá passar pelos seguintes passos:
 - Verificação de ações pendentes
 - Visualização completa do mapa estratégico, identificando o status dos objetivos (verde, amarelo ou vermelho) e fazendo uma análise macro das relações de causa-efeito.
 - Após visão geral do mapa, focar os objetivos específicos da Subprocuradoria, fazendo uma análise mais profunda dos objetivos, indicadores, os projetos estratégicos em andamento;
 - Identificar as possíveis causas que estão dificultando o alcance da visão de futuro bem como recomendações de correção de rumo. Parte dessas recomendações podem focar o aumento de esforços de um dado projeto, a re-priorização dos projetos existentes e quando realmente for necessário, a criação de outro projeto. Decisões que podem ser tomadas nesse nível devem ser tomadas. Decisões que precisam da aprovação da Administração Superior, devem ser levadas para a Reunião de Gestão Estratégica;
 - Documentar a análise estratégica dos objetivos e as recomendações de ação;
- O resultado das análises desta reunião deverá suportar o Subprocurador na Reunião de Gestão Estratégica.
- Participantes: Subprocurador, Coordenadores, GAGI e convidados quando necessário
- Periodicidade: Mensal ou Trimestral

Mapa Estratégico do Ministério Público RS

Impacto Social

Educação de qualidade

Saúde integral e melhor qualidade de vida

Criminalidade e corrupção reduzidas

Criança e adolescente protegidos

Meio ambiente preservado

Democracia e ordem jurídica garantidas

Sociedade

Ser reconhecido como instituição efetiva na transformação da realidade social e protetora dos direitos fundamentais, por meio da indução e da fiscalização de políticas públicas

- Parceira
- Acessível
- Independente
- Ética
- Responsável
- Atuante
- Efetiva

Processos

Eficiência Operacional

Aumentar a produtividade

- Custos Legis & Órgão Agente
- Capacidade Instalada X Distribuição de Atribuições
- Ações coordenadas

Fortalecer a atividade extrajudicial

Aproximação com a sociedade

Intensificar a comunicação do MP com a sociedade

Aprimorar o atendimento ao público

Parcerias

Atuar em redes de cooperação com setores público, privado e terceiro setor

Foco de atuação

Exigir o cumprimento das normas relativas à promoção e prevenção da saúde

Garantir a proteção dos recursos hídricos

Exigir efetividade das redes de proteção da criança, do adolescente, de suas famílias e das medidas socioeducativas

Exigir qualidade na educação básica

Garantir a ordem jurídica e constitucional, atuando nos processos de interesse público

Promover a criação e fiscalizar a gestão dos planos diretores dos municípios

- Regularização das ocupações e loteamentos ilícitos com finalidade urbana

Intensificar o combate à corrupção e ao crime organizado

Prevenir o crime em geral pela efetiva execução da pena e redução da reincidência

Atuar na prevenção dos danos ao consumidor e responsabilizar os agentes econômicos

Pessoas e Tecnologia

Desenvolvimento de Pessoas

Desenvolver e gerir competências

- Fiscalização de Políticas Públicas
- Atividade investigativa
- Técnicas de Negociação
- Gestão de processos, pessoas e projetos
- Trabalho em equipe

Ambiente Organizacional

Melhorar a satisfação das pessoas no trabalho

- Comunicação Interna
- Qualidade de vida
- Reconhecimento
- Democracia

Tecnologia

Melhorar a gestão administrativa, padronizando processos e rotinas

Garantir disponibilidade de informação para a tomada de decisão

- Gestão
- Investigação

Recursos

Captar recursos extra-orçamentários

Assegurar recursos orçamentários necessários



Ciclo de Reuniões – Administração Superior

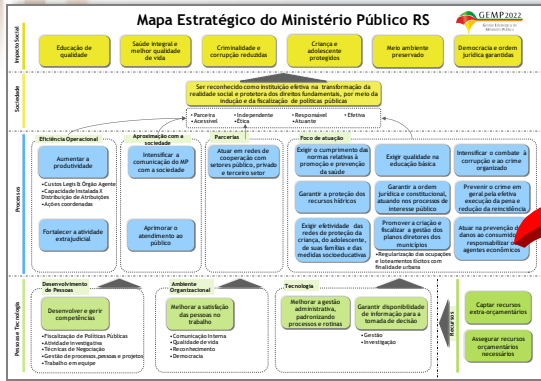




Reuniões de Gestão Estratégica

- A discussão da estratégia deverá passar pelos seguintes passos:
 - Verificação de ações pendentes
 - Visualização total do mapa estratégico, identificando o status dos objetivos(verde, amarelo ou vermelho), e fazendo uma análise das relações de causa-efeito.
 - Enfocar partes do mapa, ou da estratégia (os caminhos críticos) conforme necessidade do momento (ex.: tema, objetivos vermelhos e amarelos, perspectiva, etc)
 - Cada participante da reunião deverá estar preparado, com base nos produtos gerados em reuniões anteriores e encaminhados previamente à reunião, de forma que a reunião seja de tomada de decisão, respondendo às perguntas levantadas pelo Procurador Geral de Justiça
 - Nesta reunião, a Administração Superior deverá tratar, preferencialmente, de forma profunda, dos assuntos estratégicos. As tomadas de decisão devem girar em torno da priorização e aumento de esforços nos projetos estratégicos, olhando principalmente, as relações de causa-efeito, e quando realmente for necessário, a criação de outro projeto estratégico
 - Documentar as decisões tomadas para efeito de comunicação
- Participantes: Administração Superior, GAGI e convidados
- Periodicidade: Trimestral

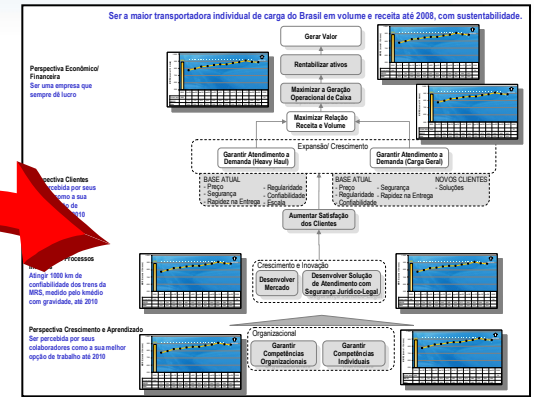
Dinâmica da Reunião de Gestão Estratégica



1 Visão Geral do Mapa Estratégico



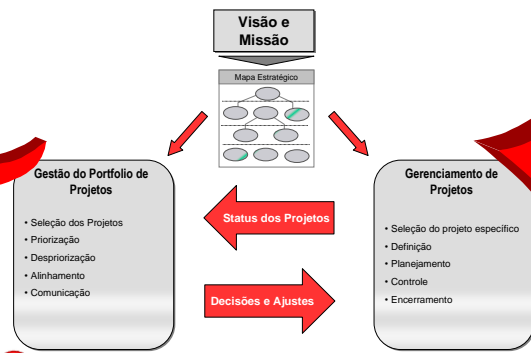
2 Foco no caminho crítico escolhido ...



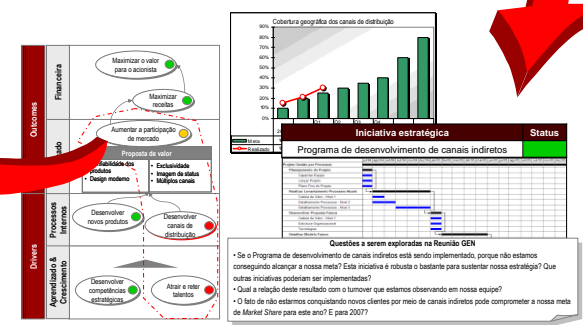
3 ... aprofundando as discussões em relação ao desempenho do caminho crítico ...



6 Consolidar as decisões tomadas e comunicá-las para respectivos responsáveis



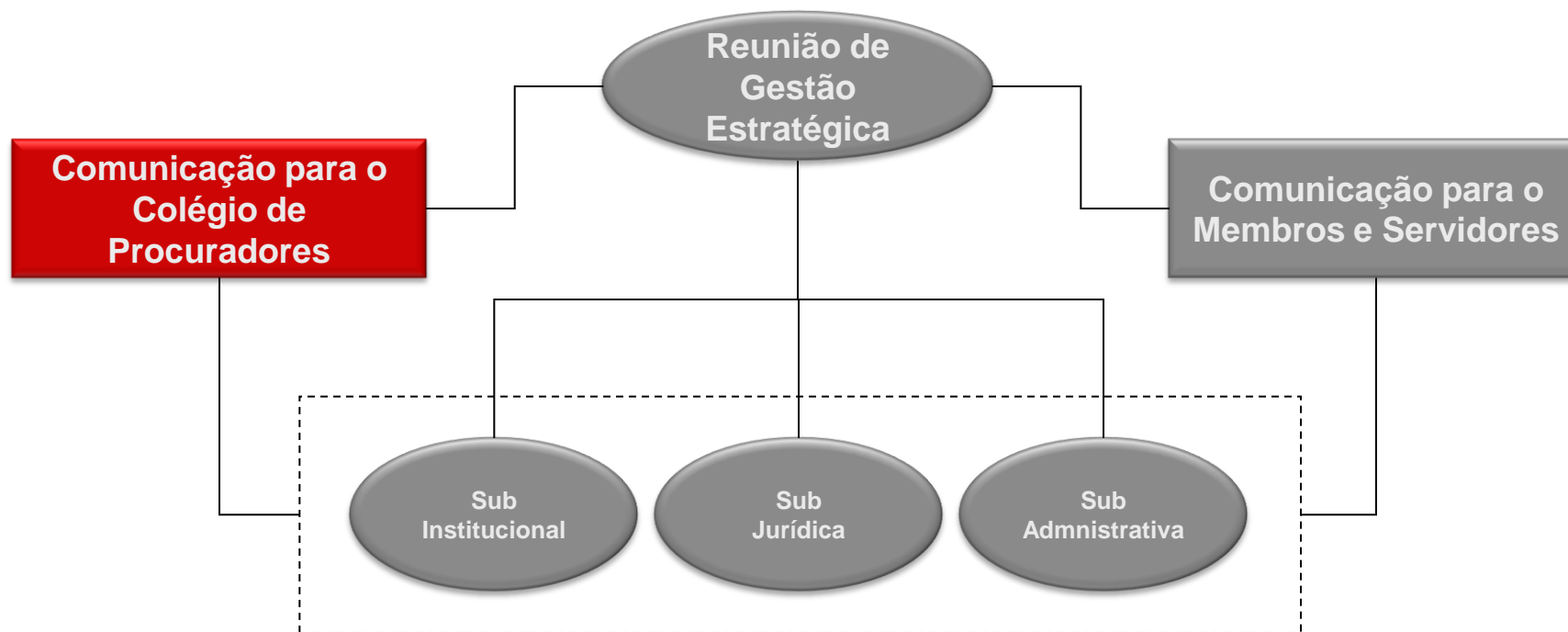
5 ... repriorizando, criando ou eliminando projetos estratégicos baseado nas recomendações.



4 ... para responder de forma consistente as perguntas colocadas..



Ciclo de Reuniões – Comunicação para o Colégio de Procuradores



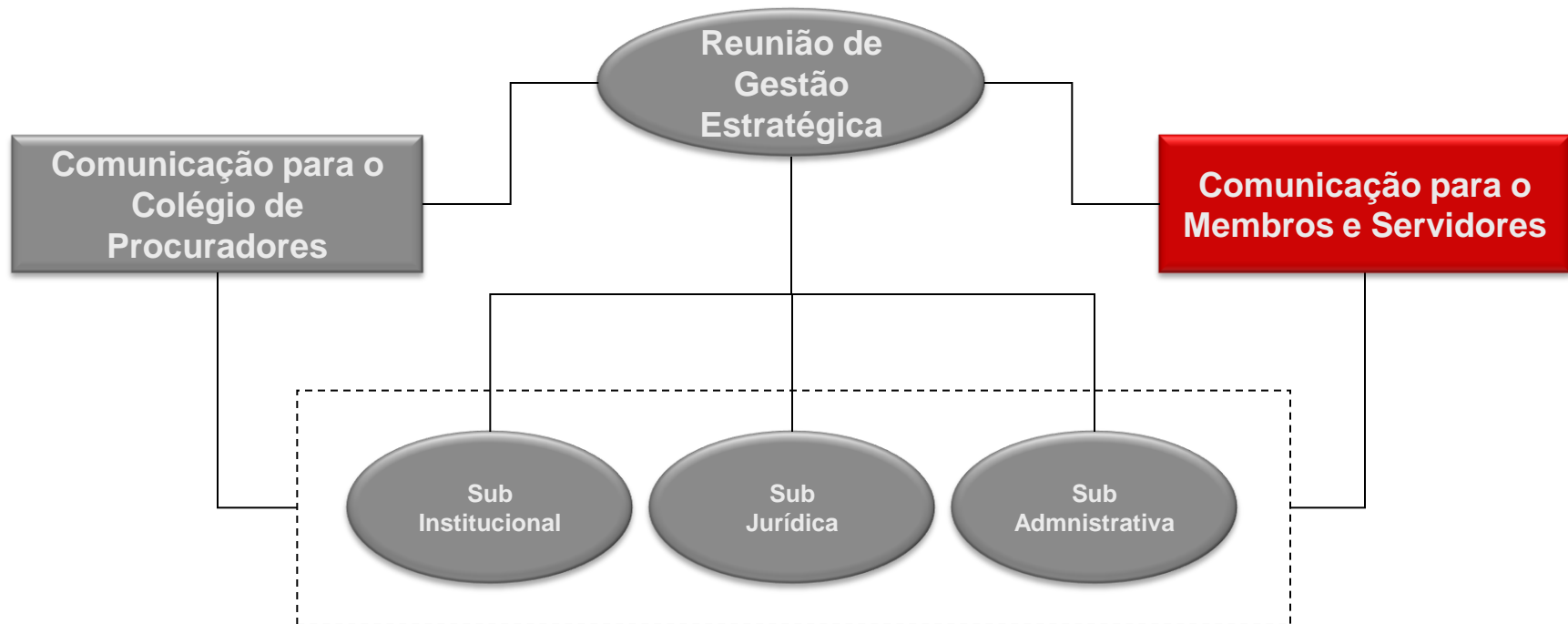


Reuniões de Comunicação para o Colégio de Procuradores

- A Gestão Estratégica poderá ser inserida na pauta das Reuniões do Colégio de Procuradores como um “report” do andamento da estratégia. Não serão no entanto abertos espaços para a discussão detalhada da estratégia ou dos projetos em andamento
- Participantes: Administração Superior, Colégio de Procuradores, GAGI e convidados quando necessário
- Periodicidade: Trimestral



Ciclo de Reuniões – Comunicação para Membros e Servidores



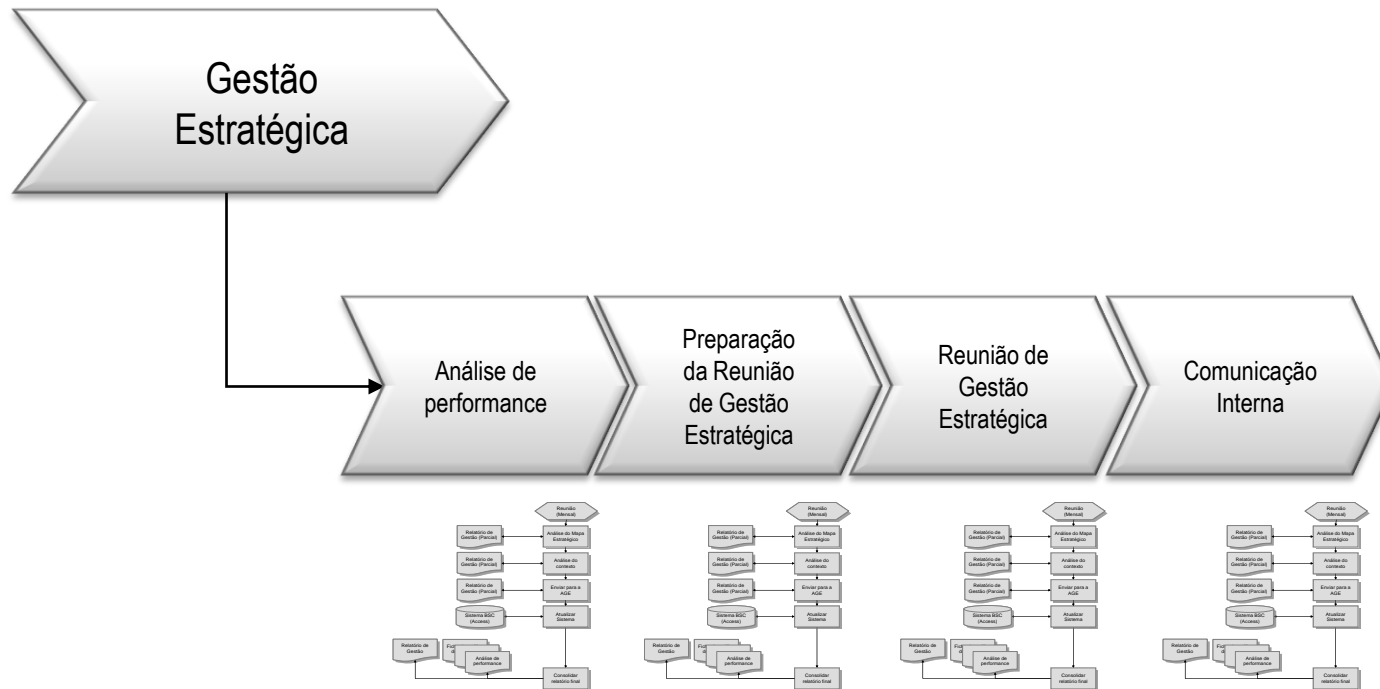


Reuniões de Comunicação para Membros e Servidores

- Roteiro sugerido para as reuniões de comunicação:
 - Visualização total do mapa estratégico, identificando o status dos objetivos (verde, amarelo ou vermelho), e fazendo uma análise das relações de causa-efeito.
 - Enfocar as partes do mapa, ou da estratégia (os caminhos críticos, pontos de atenção) conforme necessidade do momento (ex.: tema, objetivos vermelhos e amarelos, perspectiva, etc)
 - Objetivos
 - Indicadores
 - Projetos
 - Apresentar as decisões tomadas na Administração Superior
 - Apresentação dos resultados
 - Apresentação de estudos complementares (quando necessário)
 - Debate de temas com foco na estratégia
- As reuniões devem acontecer nas regiões, permitindo maior proximidade da administração superior com a base
- Participantes: Administração Superior, GAGI, Membros e Servidores
- Periodicidade: trimestral



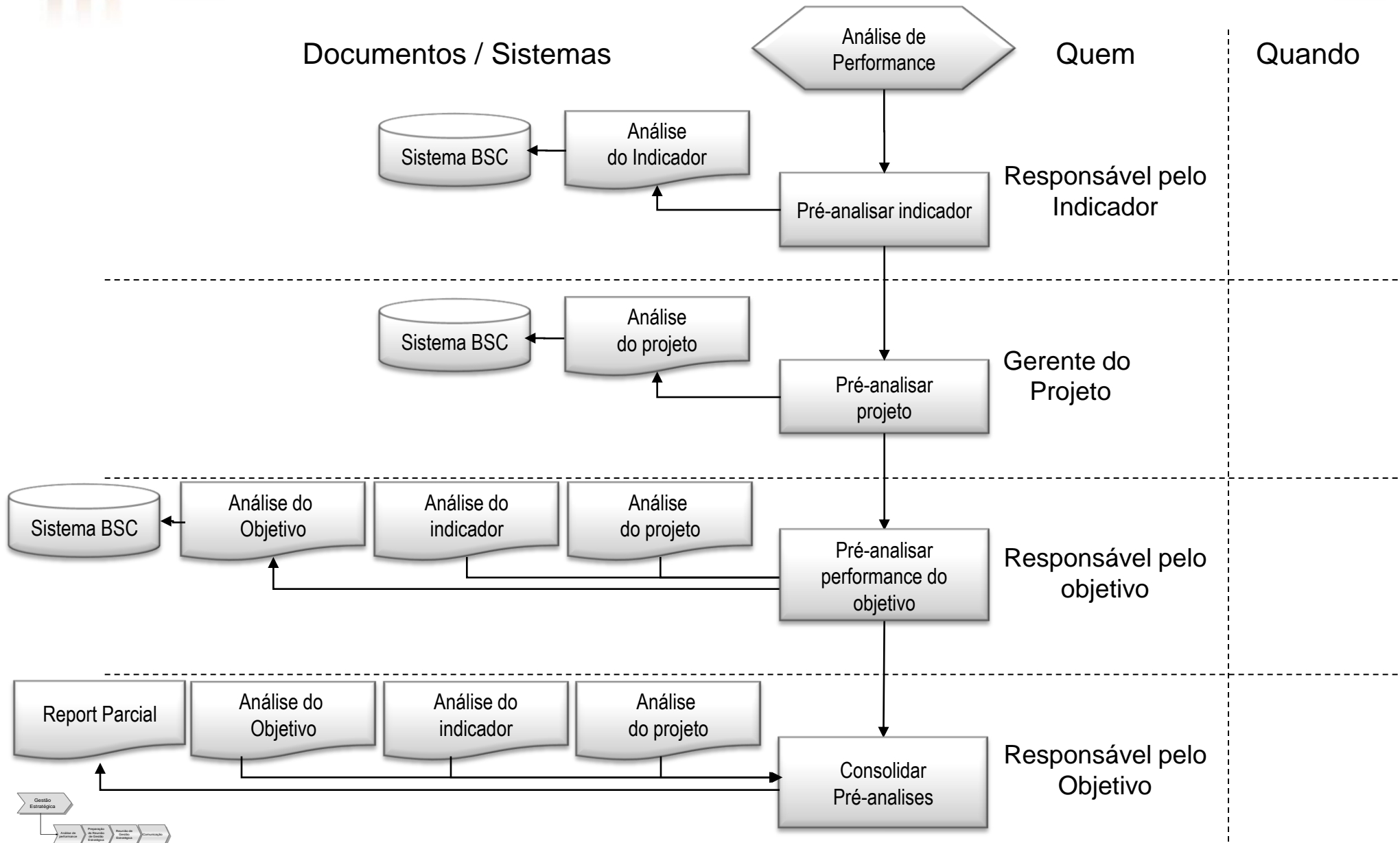
Processo de Gestão





Ciclo de Reuniões de Gestão Estratégica no MPRS

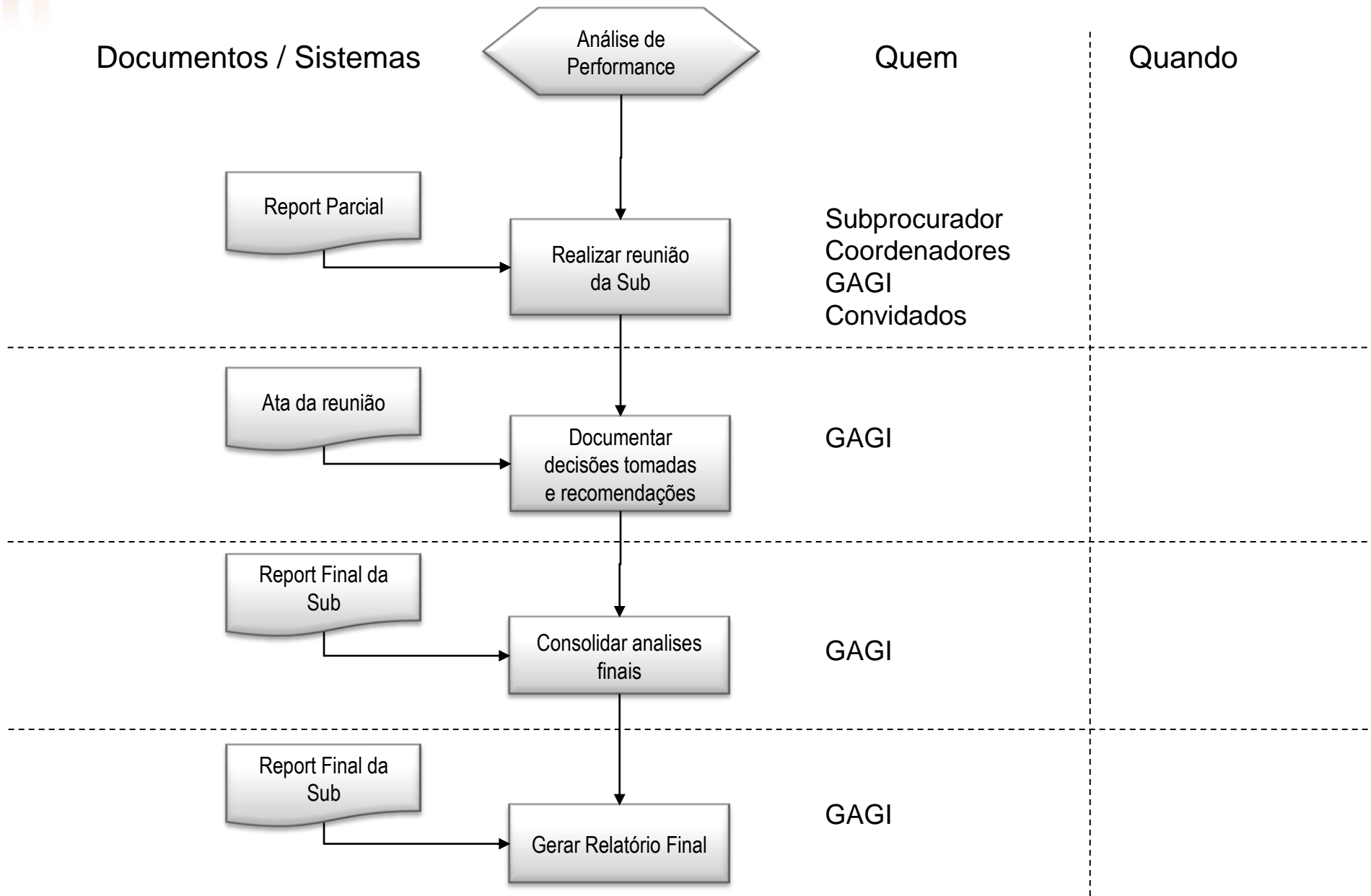
Visão do Processo





Ciclo de Reuniões de Gestão Estratégica no MPRS

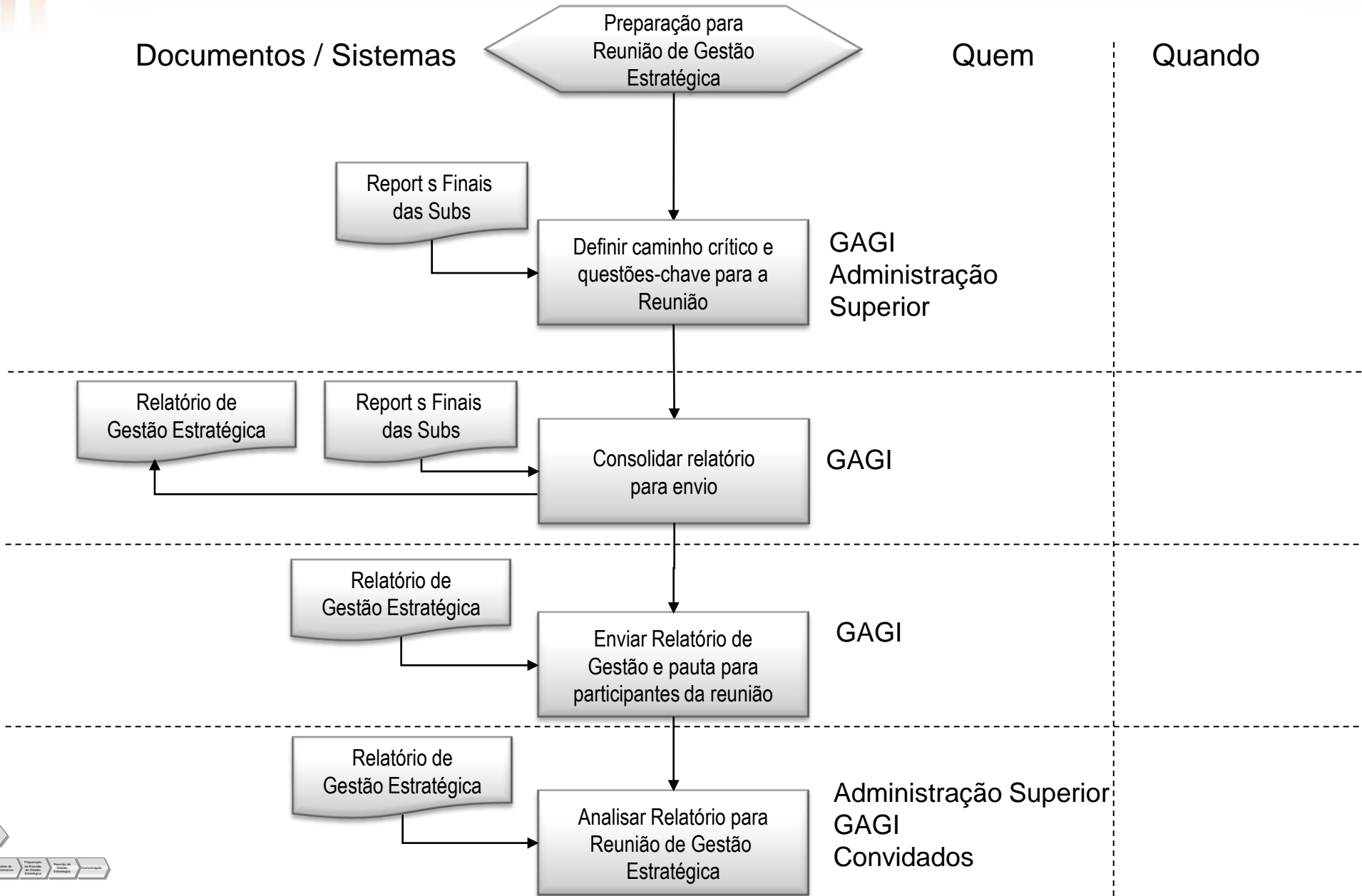
Visão do Processo





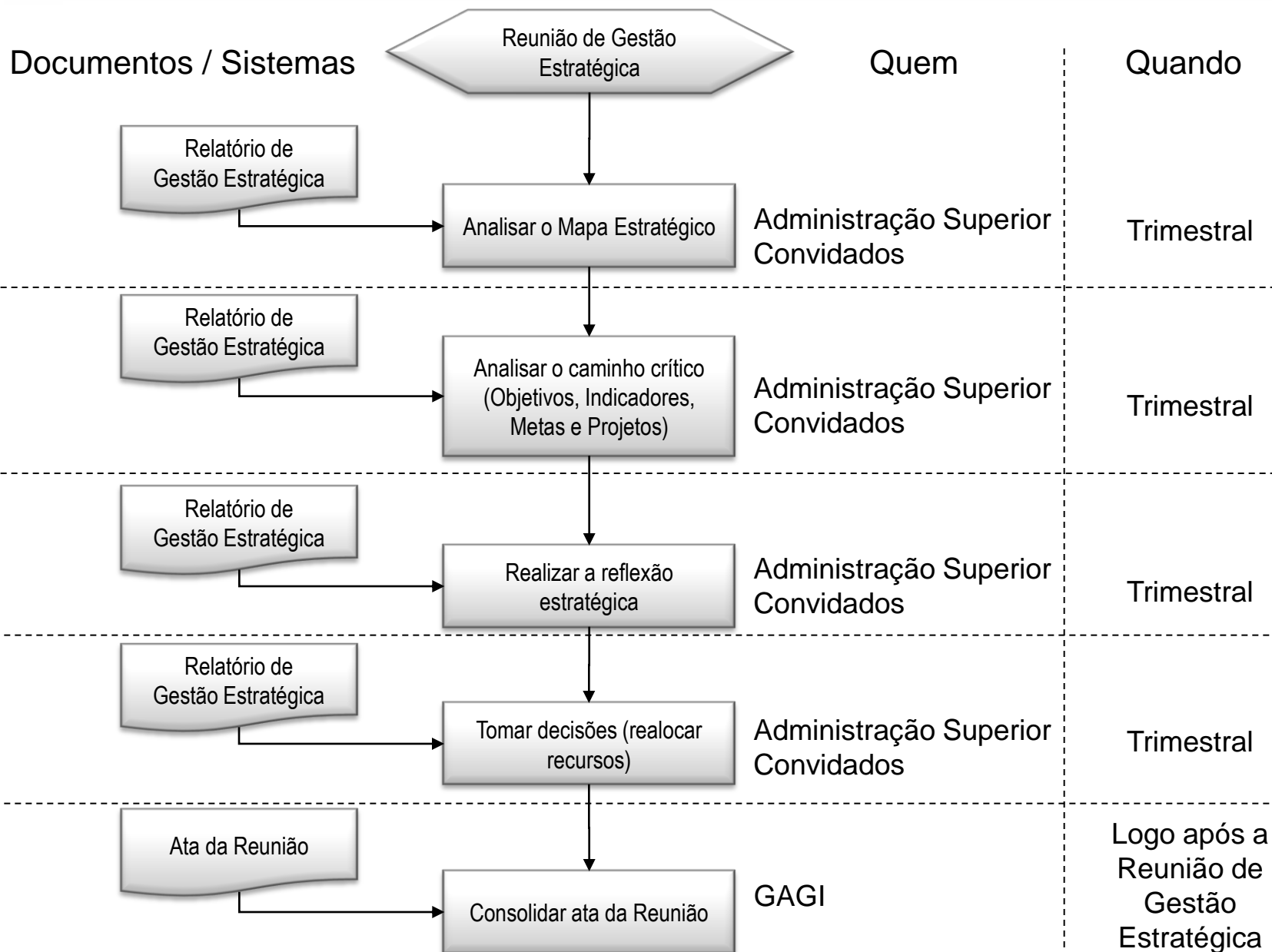
Ciclo de Reuniões de Gestão Estratégica no MPRS

Visão do Processo



Ciclo de Reuniões de Gestão Estratégica no MPRS

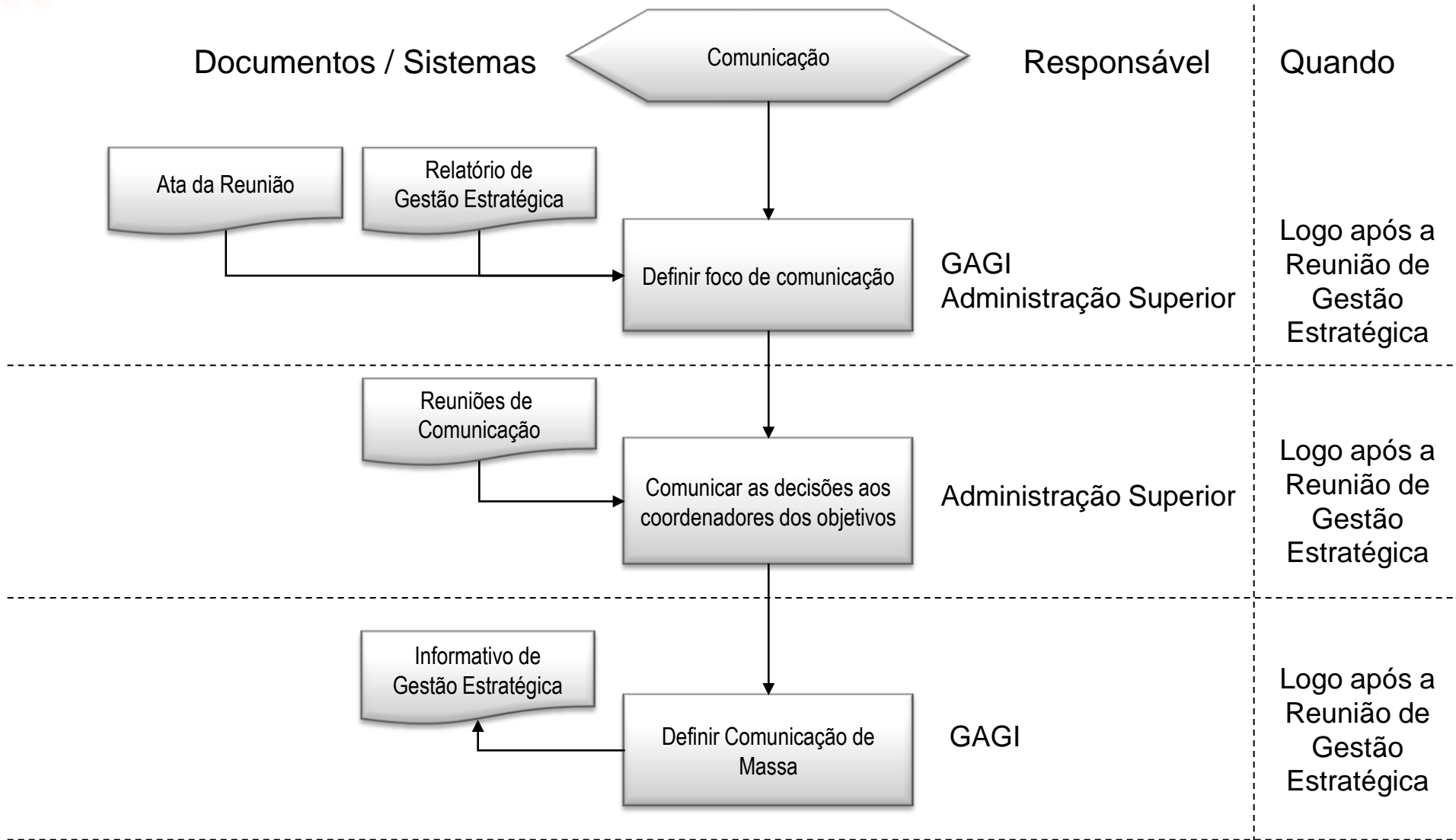
Visão do Processo





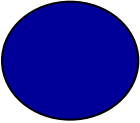
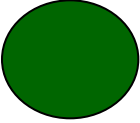
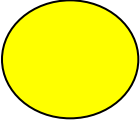
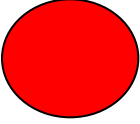
Ciclo de Reuniões de Gestão Estratégica no MPRS

Visão do Processo





Sugestão de faixas para as metas

		Conservador	Agressivo
	Resultado Superior	Meta > 105%	Meta > 110%
	Resultado Esperado	100% < Meta < 105%	100% < Meta < 110%
	Atenção	90% < Meta < 100%	95% < Meta < 100%
	Abaixo do Resultado	Meta < 90%	Meta < 95%



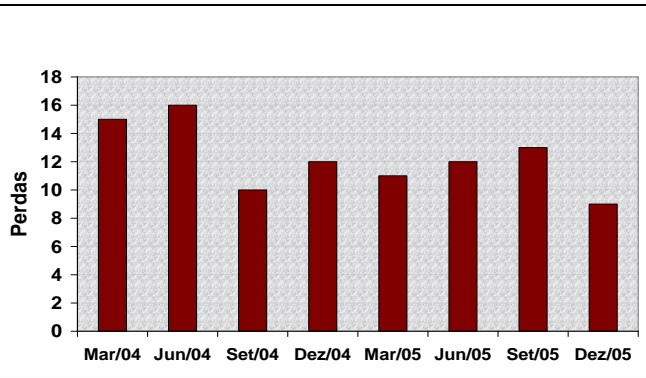
Status dos objetivos

	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3	Status Obj
Pior Caso				
Média				
Melhor Caso				
Seleção Indicadores				



Objetivo Estratégico

Indicador 1



Indicador 2

Status do Plano de Ação
do Indicador

Análise de Performance FCA – Fato, Causa e Ação

Análise da Performance do Objetivo

-

Análise da Tendência do Objetivo

-

Recomendações

-

Projetos Estratégicos

Status	Projeto
•	•
•	•



Roberto Campos de Lima

Sócio-Consultor

Celular 55 11 8102-9715

robertocampos@3gen.com.br

3GEN Gestão Estratégica

Rua Helena, 280 Cj.707 São Paulo – SP

Fone / Fax 55 11 3525-7553

www.3gen.com.br