

Clique nas imagens abaixo para acessar os materiais e replicar as iniciativas em sua localidade.

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) criou, em agosto de 2018, o projeto “Escutando o Cidadão: diálogos com vítimas de delitos”, atualmente programa “Escutando o Cidadão”, regulamentado pela Portaria PGJ nº 666, de 13 de fevereiro de 2020.

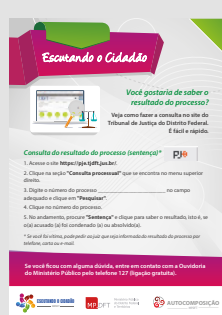
A proposta do programa é fomentar ações de acolhimento, informação e proteção às vítimas de delitos em geral, para que recebam tratamento humanizado em todo o sistema de justiça criminal, em compatibilidade com o princípio da dignidade da pessoa humana.



Cartilha e campanha “Você foi vítima de um crime?” Fique por dentro de seus direitos!



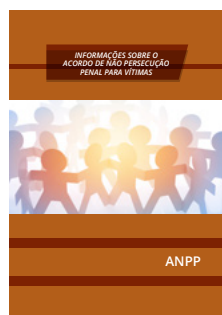
Campanha “Violência doméstica contra a mulher” – orientação para vítimas de violência doméstica em tempos de pandemia



Passo a passo para consulta do resultado do processo no site do TJDF



Passo a passo para cadastro no sistema Push do TJDF – acompanhe o andamento processual por e-mail e SMS



Informações sobre o acordo de não persecução penal para vítimas – saiba se no seu caso é possível a celebração de um acordo entre o MP e o autor para que a responsabilização dele ocorra de forma mais rápida



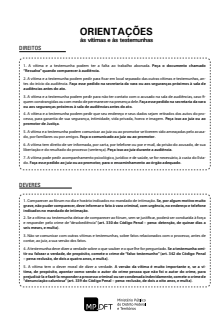
Guias de encaminhamento para os serviços da rede de proteção de cada localidade (ex: Ceilândia) – saiba como e onde receber atendimento durante a pandemia



Roteiro de contato telefônico com vítimas – passo a passo para atendimento empático por telefone



Roteiro de contato telefônico com vítima em casos de ANPP – passo a passo para ter conexão com a vítima e agilizar a obtenção das informações necessárias



Divulgação dos direitos e deveres de vítimas nos mandados de intimação eletrônicos



Cartaz de divulgação dos círculos de construção de paz – encontros com vítimas de delitos e familiares, buscando criar um espaço seguro de fala e escuta



Cartaz de acolhimento às vítimas antes da audiência



Cartaz com informações sobre direitos e deveres de vítimas e testemunhas



Curso em EaD “Abordagem empática de atendimento de vítimas de delitos” – noções práticas de escuta ativa, validação de sentimento e comunicação não violenta



Curso em EaD “Negociação e Resolutividade: Individualidade, Teoria e Cultura” – o ANPP no Brasil e teorias de estilo negocial

Acesse todos esses materiais e acompanhe as ações do programa Escutando o Cidadão em www.mpdft.mp.br/site/escutandocidadao