

Avaliação dos promotores

Minicurso “Atendimento, processo comunicativo e promoção da Justiça” – 04.04.2018

O minicurso foi muito enriquecedor para minha formação. Viemos de um período de vida em que estávamos imersos em conteúdo e aspectos técnicos jurídicos, o que inevitavelmente reflete na nossa linguagem e também em nossa postura. Foi muito importante chamar nossa atenção para a simplificação da linguagem como forma de tornar a comunicação mais efetiva e facilitar nossa integração com a população.

Mariana S.S. Prado Muniz

Acerca da necessidade de se preocupar com o receptor da comunicação. O uso da linguagem deve se pautar pelos pontos em comum entre emissor e receptor. Outrossim, pela necessidade de ter alteridade- olhar do outro e de sua compreensão – na comunicação.

Seria interessante a implementação de – nos próximos cursos – e de exposição de medidas práticas envolvendo o cotidiano do Promotor e sua relação com outros atores (população, agentes públicos etc).

Danilo Keiti Goto

O minicurso foi bom. O alerta para a importância da comunicação na promoção da justiça, seja por meio da necessidade de simplificar e adequá-la ao público destinatário, seja por meio do uso rotineiro internamente, sobretudo com os servidores da Promotoria, foram dicas que serão de grande importância para a minha formação.

Isídio Neto Maia Neves

O minicurso demonstrou a importância do processo comunicativo para o desempenho das atribuições e cumprimento da missão institucional.

Também esclareceu a respeito da necessidade de haver fluxos claros de comunicação, para que, além de saber ouvir os cidadãos, nos fazer entender.

Em síntese o curso reforçou o papel de interlocutor do Promotor de Justiça, um verdadeiro “tradutor” dos anseios sociais.

João Lucas Teixeira Bebé

Acredito que o presente curso teve positiva contribuição na minha formação como Promotor de Justiça em início de carreira, principalmente no aspecto do “olhar” como gestor de uma unidade de atendimento ministerial, bem como pelo enfoque trazido na comunicação entre servidores e público em geral.

No mais, parablenizo as responsáveis pelo curso pela dinâmica e aprendizado que nos foi proporcionado nesta manhã.

Isaac Soares Mação

O minicurso foi excelente para discutir questões que, certamente, estarão no dia-a-dia das Promotorias de Justiça em que seremos lotados.

Aponto como as mais importantes: 1- O debate acerca da linguagem a ser utilizada e a importância de se fazer compreender; 2- O olhar que deve ser lançado para o atendimento como uma via de mão dupla e que, necessariamente, não deve ser apenas uma porta de entrada.

Luiz Fernando Guimarães de Almeida

O atendimento ao público, de sobremodo, caracteriza como relevante ferramenta de legitimação social e de acesso à Justiça. Nada obstante, também contribui para o conhecimento da realidade local e dos anseios da comunidade, de modo a permitir uma maior expansão da atuação. Certo disso, o minicurso contribuiu ao viabilizar ferramentas para a efetuação desse processo comunicativo, a permitir que seja desenvolvido de maneira eficaz no objetivo da resolutividade.

Roberto Carlos Alves de Oliveira Júnior

Chamou atenção para a necessidade de adaptar a nossa linguagem para sermos compreendidos por nossos interlocutores e conseguirmos passar a nossa mensagem.

Rafael Drumond de Lima

A comunicação é o principal instrumento de trabalho do Promotor de justiça, na minha opinião. Assim, o curso foi muito produtivo, principalmente para estimular o diálogo entre os recursos humanos da promotoria, assim como a sociedade.

Rafael Benedetti Parisotto

O minicurso contribuiu para uma visão mais ampla sobre o atendimento nas comarcas e a necessidade de se buscar uma melhor comunicação, demonstrando ainda como isso se reflete nas relações interpessoais e pode aperfeiçoar a qualidade do serviço que iremos prestar.

Juarez Serafim Leite Júnior

O curso foi de grande importância para enxergar os desafios que iremos encontrar no interior envolvendo o processo de comunicação.

Embora não seja possível traçar aspectos muitos objetivos da atuação, o curso serve como norte para importância da comunicação e para a sua simplificação a depender do público que será atendido.

Bruno de Oliveira Viana

O minicurso contribuiu com experiências da instituição sobre o processo comunicativo e acerca da cultura do bom atendimento.

As expositoras se mostraram sensíveis às dificuldades da aplicação de iniciativas no interior do estado, sobretudo em razão das peculiaridades locais.

Agradeço a oportunidade e parabênzo o cuidado com o preparo do curso “mini”, somente no espaço temporal disponibilizado pelo CEAF, porém grande em conhecimento.

Júlio Cesar de Oliveira Miranda

Foi muito bom. Abriu nossos olhos sobre a necessidade de atender bem, ouvir o outro e simplificar a linguagem. Fica a sugestão para que a Corregedoria compreenda o esforço diário do Promotor de Justiça nesse sentido.

Gustavo Vilaça de Carvalho

O curso foi muito válido. Contribuiu para refletir sobre a simplificação e amplificação da comunicação. A atividade prática (jogo do desenho) foi muito legal para tratarmos nossa habilidade comunicativa. Os casos concretos também foram ótimos para a reflexão.

Angélica Pollyana Queiroz de Medeiros

O curso foi excelente, trazendo á tona a responsabilidade do Promotor de Justiça na missão de ouvir bem, se expressar bem e, principalmente, saber que o caso de cada pessoa é o

grande caso da vida dela. É um caso a mais na promotoria, mas é o caso mais relevante para aquela pessoa que busca o MP.

Muito Obrigado!

Samoel Ribeiro de Faria Júnior

O curso foi excelente. Abriu a visão para um melhor atendimento ao público e servidores de forma a perceber que a linguagem é um importante meio para buscar entender as causas das demandas que chegam ao Ministério público.

Assim, será possível uma melhor interlocução e realmente resolver de forma efetiva os problemas que aparecerem.

Muito obrigada!

Clarisse Perez do Nascimento Nascif Mendes

Conhecer melhor o programa “Atendo Bem” foi interessante para criar uma rotina comunicativa na promotoria. Outrossim as dicas sobre objetividade e simplicidade na comunicação dependendo do ouvinte, me fez analisar a visão do outro.

Gabriela Stefanello Pires

O entendimento de que não há uma fórmula pronta para o bom atendimento. Cada realidade social / cultural vai demandar uma atitude do promotor (líder) frente a sua equipe de trabalho e à própria sociedade (público). Assim, é preciso sensibilidade!

Sugestão. Investimento no treinamento de pessoal.

Maria Izabela S. Santos

O curso foi dinâmico e conseguiu chamar a atenção para a importância de saber escutar quando formos procuradores. Além disso mostrou que o uso de termos técnicos é, muitas vezes, prejudicial ao nosso objetivo, sendo melhor adotar uma linguagem mais simples, clara e objetiva, o que, no dia a dia jurídico, acaba sendo esquecido.

Nayara Bernardes C. Campos

O Curso foi bom, abordou diversos aspectos interessantes a serem aplicados no dia a dia nas Promotorias de justiça. Apenas senti falta de um direcionamento para atendimento de pessoas com necessidades específicas, como, por exemplo, pessoas com deficiência.

Tárik Barroso de Araújo

Sensibilizar com os casos que me serão apresentados, não os tratando como mais um.

Adequar a comunicação ao destinatário.

Thaís Torres de Rabelo Gonçalves

Adorei o curso. A exposição me surpreendeu de maneira muito positiva, pois possibilitou a abordagem e a reflexão a respeito de temas extremamente importantes para minha atuação como Promotora de justiça. Ademais, o formato descontraído e dinâmico tornou a manhã leve e colaborou / fomentou debates e trocas de experiência com os colegas participantes.

Parabéns pela iniciativa!

Júlia Baccarini de Castro Silva

Quero agradecer à equipe ao expor a importância do processo comunicativo, claro e simplificado, no relacionamento interpessoal do Promotor com sua equipe e com os

destinatários do serviço público prestado pelo Ministério público. Devemos ficar atentos à finalidade de nossa atuação para que ela não se perca nos procedimentos do dia a dia .

Fernanda Costa Garcia

O minicurso foi de extrema importância para o nosso aperfeiçoamento comunicativo, especialmente quanto às formas de atendimento ao público e diversas possibilidades de abordagem e solução dos problemas dos cidadãos. Também foi essencial para as questões relacionadas a gestão de pessoas na Promotoria.

Luiz Pablo Almeida de Souza

O minicurso foi interessante e dinâmico. Seria muito bom que, de fato, o mesmo fosse ministrado para os servidores das diversas comarcas.

Alcidézio José de Oliveira Bispo

Reforçou a importância de estabelecer um diálogo claro com a equipe e com toda a sociedade, permitindo que a nossa atuação seja mais eficiente.

Letícia Vieira Ladeira Arantes

O curso contribuiu para compreensão das bases do bom atendimento ao público, especialmente no que diz respeito à necessidade de aproximação entre o promotor e o povo por intermédio do uso adequado da linguagem. Foi muito interessante a exposição de casos concretos para exemplificar as lições teóricas.

Nielsen de Aguiar Rocha

O curso foi extremamente enriquecedor. Achei muito interessante a preocupação com o desenvolvimento da sensibilidade do promotor para gerir a equipe e atender ao público, demonstrando com diversos exemplos reais o impacto positivo / negativo da atuação e postura do promotor na efetividade do trabalho. O curso também nos alertou sobre a importância da linguagem e comunicação claras, o que por vezes é esquecido na loucura cotidiana.

Sofia Frange Miziara Oliveira

O minicurso contribui para compreender a importância do atendimento público no dia a dia , devendo utilizar uma boa comunicação para facilitar o diálogo. Além disso, de suma importância a atenção e linguagem acessível à população, o que ajuda no desenvolvimento do trabalho.

Bruna Bodoni Faccioli

Saber ouvir o outro as vezes é um talento, mas normalmente é uma habilidade que precisa ser aprimorada.

Obrigada por partilhar conosco, de forma tão carinhosa, o conhecimento e a experiência de vocês.

Comunicação de qualidade resolve conflitos, evitando confrontos desnecessários.

Gostaria de ter feito o curso antes. Que bom que os novos colegas estão tendo esta oportunidade.

Kátia Simone Lima Mendes Araújo (Assessora especial)
